



HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ

2020. évi
szakmai beszámoló

Tartalom

AZ INTÉZMÉNY ALAPADATAI	4
A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT CÉLJA, FELADATAI.....	5
A KÖZPONT JOGSZABÁLYBAN ELŐÍRT KÖTELEZŐ FELADATAI:.....	7
<i>Javaslatétel hatósági intézkedésre.....</i>	7
<i>Gyermekevédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelme</i>	9
<i>Egyéni gondozási-nevelési terv.....</i>	9
<i>Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése</i>	11
<i>Központ által nyújtott speciális szolgáltatások:</i>	13
A CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT FŐBB SZOLGÁLTATÁSI ADATAI 2020.	16
<i>Az Esztergomi Járás településeiben élő gyermekek és fiatalok száma:.....</i>	16
<i>A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerinti bontásban (fő) 2020. január 1. – december 31. vonatkozásában:.....</i>	17
<i>Jogerős hatósági intézkedésben érintett, eszményes tevékenységet igénybe vevők százalékos megoszlása életkor szerint (2020. N=712).....</i>	17
<i>A központ hatósági intézkedésre tett javaslatai (2020. január 1. – december 31.).....</i>	18
<i>Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma (2020. január 1. – december 31.).....</i>	19
<i>Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eszményes tevékenységben érintett (kiskorúak és 18. évüket betöltött fiatalok) száma korcsoport szerint (2020. január 1. – december 31.):</i>	20
<i>Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma települések szerint (2020. január 1. – december 31.).....</i>	21
<i>A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak száma (2020.):</i>	22
<i>Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma (2020.):</i>	22
A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS CÉLJAI, FELADATAI	25
<i>A családsegítés keretében biztosított szolgáltatások:</i>	25
<i>Gyermekevédelmi szolgáltatások</i>	25
<i>A család- és gyermekevédelmi szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében</i>	28
ELLÁTOTTAK KÖRE	30
<i>A településen élő gyermekek száma:.....</i>	30
<i>A család- és gyermekevédelmi szolgáltatás keretében gondozott családok/gyermekek száma</i>	31
<i>Dömös.....</i>	31
<i>A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint (Nem halmozott adat!) 2020.</i>	32
<i>A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (Nem halmozott adat!) 2020.</i>	33
<i>A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma az elsődleges probléma szerint (2020. január 1. – december 31.).....</i>	34
<i>A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán, 2020. halmozott adat).....</i>	36
<i>Együttműködési megállapodás által nyújtott szociális segítő tevékenység (2020.).....</i>	38
<i>Átmeneti nevelésben lévő családok gyermekeivel végzett gondozási tevékenység (2020.)</i>	38
<i>Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (2020.)</i>	39
<i>Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai (2020.)</i>	42
A HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZERVEZETI ADATAI	46
A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYI, INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEI:	46
<i>Munkatársak továbbképzése (2020.)</i>	47
A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK, VALAMINT A SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ IGÉNYBE VEVŐ KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS MÓDJA	47
A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA, MÓDJA, SZOLGÁLTATÁSOK FORMÁI	50
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT	50

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT	50
A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT MUNKATÁRSAI ÁLTAL VEZETETT NYILVÁNTARTÁSOK:.....	52
<i>A család- és gyermekjóléti szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival, társszervekkel</i>	<i>52</i>
<i>A szolgáltatást igénybe vevők és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme</i>	<i>55</i>
<i>Egyéb szolgáltatások</i>	<i>57</i>

Az intézmény alapadatai

Intézmény neve:

HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Intézmény székhelye:

2500 Esztergom, Baross Gábor u. 3.

Ágazati azonosítója: S0513662

Bejegyzett szolgáltatások: családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, ezen belül család- és gyermekjóléti szolgálat és család- és gyermekjóléti központ, 2019. július 19. napjától időskorúak nappali ellátása

A bejegyzés hatálya: határozatlan idejű

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatásban ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

- 2027 Dömös, Szent István u. 13-15.

Ellátási terület szakmai egységeként:

- család- és gyermekjóléti központ: Esztergomi Járás

Ellátási területhez tartozó települések:

Annayölgy, Bajna, Bajót, Csolnok, Dág, Dorog, Dömös, Epöl, Esztergom, Kesztlőc, Lábatlan, Leányvár, Máriahalom, Mogyorósbánya, Nagysáp, Nyergesújfalu, Piliscsév, Pilismarót, Sárissáp, Süttő Tát, Tokod, Tokodaltáró, Úny

- család- és gyermekjóléti szolgálat: Esztergom város, Dömös község közigazgatási területe
- időskorúak nappali ellátása: Esztergom közigazgatási területe

Fenntartó: Esztergom Város Önkormányzata, 2500 Esztergom, Széchenyi tér 1.

Alakulással kapcsolatos adatok:

Alapítás módja: jogelőd nélküli alakulás

Alapítás dátuma: 2016.01.01.

Elérhetőségek:

Telefon/fax: 06-33-415-435

Készletügyi ügyelet: 06-70-37-90-570

E-mail: hidkozpont@hidkozpont.hu

Az Esztergom Város Önkormányzata fenntartásában működő HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ telephelyén a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal által gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés vonatkozásában a KEC/1/24-8/2016. bejegyző határozata alapján család-és gyermekjóléti szolgálat, valamint család- és gyermekjóléti központ működésére volt jogosult 2019. július 19. napjáig. A Komárom Esztergom Megyei Kormányhivatal KE/016/305-13/2019. határozatával a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatait módosította, melynek következtében az intézmény címe megváltozott, a nyújtott szolgáltatások köre időskorúak nappali ellátása szolgáltatással bővült.

A Komárom- Esztergom Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály hatósági ellenőrzés helyszíni szemléje 2020. augusztus 4. napján zajlott le, az ügyirat száma: KE/016/00337-4/2020. A KEMKH KE/016/00337-6/2020 számú határozatában kötelezte a Fenntartót és az intézményvezetőt a központ és szolgálat kötelező szakmai létszámának biztosítására, melyhez a Fenntartó által minden feltételt biztosítva a megadott határidőre eleget tettünk.

A család- és gyermekjóléti központ célja, feladatai

Az Esztergomi Járás településeinek tekintetében az 1997. évi XXXI. tv. 40/A. § megjelölt feladatokat látja el, közvetlenül a települések család- és gyermekjóléti szolgálataival, a szolgálatok családsegítő munkatársaival tartva kapcsolatot.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat Gyvt 9. § (7) bekezdése szerinti megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,

- megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és
- *a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.*

A család- és gyermekjóléti központ ezen feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

A gyermek bántalmazására, elhanyagolására vonatkozó jelzéssel érintett személy részére nem biztosítható betekintés a zártan kezelendő adatokat tartalmazó irat azon részébe, amelyből következtetés vonható le a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményre, személyre.

A Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés *b)* pontja szerinti feladatokat a család- és gyermekjóléti központ esetenedzsere végzi.

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

Ha a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés *b)* pontja szerinti esetben *bevonja* a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

A központ jogszabályban előírt kötelező feladatai:

Javaslattétel hatósági intézkedésre

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A javaslattétel során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell elsősorban figyelembe venni.

A javaslat a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjain ismerteti a gyermek helyzetét, különösen

- a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását,
- a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét,
- a gyermeket nevelő család élethelyzetére vonatkozó, adatlapon szereplő adatokat,
- a javaslattétel elkészítéséig biztosított alapellátásokat, valamint az ügy szempontjából fontos más ellátásokat,
- a gyermeknek és a szülőnek (törvényes képviselőnek) a javaslattétel elkészítéséig tanúsított együttműködési készségét, illetve annak hiányát,
- azt, ha a gyermeket gondozó szülő együtt él a szülői felügyeleti jogától megfosztott másik szülővel, és emiatt a gyermek nem áll szülői felügyelet alatt, és
- megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén a megelőző pártfogás elrendelését, mellőzését, fenntartását vagy megszüntetését alátámasztó körülményeket.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a veszély tényének és jellegének megnevezésével, a többi adat feltárásának mellőzésével, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában kell javaslatot tenni a hatóság intézkedésére. A hiányzó adatokat utóbb a hatóság felhívásától függően kell beszerezni.

Ha a javaslatételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ

- javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait, és
- védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatalnak.

A család- és gyermekjóléti központ a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának időtartama alatt együttműködik a család- és gyermekjóléti szolgálattal és a kirendelt eseti gyámmal. Az együttműködés keretében tájékoztatják egymást a gyermek elhanyagolásból származó veszélyeztetettség alakulásáról, a megszüntetése érdekében tett intézkedésekről és a természetbeni formában nyújtott családi pótlék felhasználásának tapasztalatairól.

A család- és gyermekjóléti központ figyelemmel kíséri a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásáról szóló határozatban foglalt rendelkezések megvalósulását és szükség esetén kezdeményezi a gyámhivatalnál a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának felülvizsgálatát.

A család- és gyermekjóléti központ a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása felülvizsgálata során

- a gyámhivatal megkeresésére tájékoztatást ad a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása eredményéről és a családi pótlék természetbeni formában történő további nyújtásának szükségességéről,
- ha a család helyzetében, illetve a gyermek szükségleteiben bekövetkezett változások indokolják, új pénzfelhasználási tervet készít, és azt megküldi a gyámhivatalnak, és
- részt vesz a gyámhivatali tárgyaláson.

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelme

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján kell biztosítani.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében az esetmenedzser

- együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel,
- tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről,
- elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi a megvalósítását, és
- közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.
- Az együttműködés keretében:
 - az esetmenedzser és a megelőző pártfogó felügyelő szükség szerint közösen végeznek családlátogatást és közösen hallgatják meg a gyermeket,
 - a család- és gyermekjóléti központ lehetőség szerint helyszínt biztosít a megelőző pártfogó felügyelőnek a viselkedéskorrekciós esetkezelési módszerek alkalmazásához és a megelőző pártfogással összefüggő egyéb feladatai elvégzéséhez.

Az esetmenedzser a védelembé vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembé vétel körében végzett tevékenységéről, az eset előrehaladásáról, a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról és szakmai érvekkel alátámasztott javaslatot tesz.

- a védelembé vétel fenntartására vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén ezzel egyidejűleg a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére, vagy
- a gyámhivatal általi más, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.

Egyéni gondozási-nevelési terv

- A gyermekre vonatkozó egyéni gondozási-nevelési terv tartalmazza

- a veszélyeztető körülmények megjelölését,
- a védelembe vétel megszüntetéséhez, a családból kiemelt gyermek visszahelyezéséhez szükséges változásokat, valamint ennek elérése érdekében az esetmenedzser, a szülő és a gyermek feladatait, határidők megállapításával,
- a szükségesnek tartott hatósági, illetve bírósági eljárások kezdeményezésének megjelölését,
- az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába bevont család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint egyéb intézmények, szolgáltatók, személyek megjelölését, feladataiknak és azok határidejének meghatározásával együtt,
- a szakmailag szükségesnek tartott egyéb rendelkezéseket, és
- megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén
- az esetmenedzser, a megelőző pártfogó felügyelő, a szülő és a gyermek közötti együttműködés részletes szabályait, megjelölve a megelőző pártfogó felügyelővel való együttműködés módját, gyakoriságát, és
- az esetmenedzser és a megelőző pártfogó felügyelő közötti munkamegosztás szempontjait.

Az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe az esetmenedzser bevonja

- a gyermeket és családját,
- a család- és gyermekjóléti szolgálatot,
- megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és
- az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat.

Az esetmenedzser az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítása érdekében

- bevonja a gyermekkel és családjával kapcsolatos szociális segítőmunkába a család- és gyermekjóléti szolgálatot,
- bevonja a szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket, az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat, valamint tevékenységüket koordinálja,
- elősegíti a szülő és gyermek esetében

- az egyéni gondozási-nevelési terv céljainak elfogadását, azokban való közreműködését,
- azt, hogy a szülő és az ítélőképessége birtokában lévő gyermek nyilatkozattal vállalják az egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak betartásában, megvalósításában történő együttműködést,
- a gyermeket veszélyeztető körülmények elhárítását, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének szülő általi biztosítását, így a védelembe vétel megszüntetését.

Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli, és

- szükség esetén módosítja vagy kezdeményezi a módosítását,
- amennyiben a megvalósítása a szülő, illetve a gyermek megfelelő együttműködése miatt nem lehetséges
- írásban jelzi ezt a gyámhivatalnak,
- felhívja a szülő, illetve a gyermek figyelmét arra, hogy a védelembe vétel sikertelensége esetén a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására kerülhet sor, és
- javaslatot tesz a gyámhivatalnak a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására, és
- *amennyiben a megvalósítás az egyéni gondozási-nevelési tervben megjelölt intézmények, szolgáltatók, személyek és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók mulasztása miatt nem valósult meg, írásban jelzi ezt a gyámhivatalnak.*

Családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése

A családból kiemelt gyermek visszahelyezését és – amennyiben a családjába történő visszahelyezés nem lehetséges – családba fogadását (a továbbiakban együtt: visszahelyezés) a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján kell elősegíteni.

A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családbafogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban.

A nevelésbe vételt követően és annak minden felülvizsgálata előtt az esetmenedzser a gyermeket gondozási helyén felkeresi, és tájékozódik beilleszkedéséről, valamint a gyermek látogatásának lehetőségeiről kivéve, ha a gyermek örökbe fogadható. A nevelésbe vétel időtartama alatt az esetmenedzser folyamatosan kapcsolatot tart a gyermek – gondozási helyével, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal (a továbbiakban: szakszolgálat) és a gyermekvédelmi gyámmal, ha a gyermek és a szülő, vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy kapcsolattartásának, a gyermek visszahelyezésének elősegítése a gyermek érdekében áll.

Az esetmenedzser javaslatot tesz a gyámhivatal felé a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására, ha a szülő vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy körülményeiben, életvitelében beállott változás azt indokoltá teszi.

A gyermek nevelésbe vételének felülvizsgálata során a család- és gyermekjóléti központ tájékoztatja a gyámhivatalt

- a gyermeknek a szülővel, valamint a más kapcsolattartásra jogosult személlyel való kapcsolatának alakulásáról,
- a szülők életkörülményeinek alakulásáról, és
- a családba fogadás lehetőségéről.

Az esetmenedzser a visszahelyezett gyermek utógondozását a gyámhivatal határozata alapján látja el. Ennek keretében segíti a gyermek családjába történő visszailleszkedését, lakókörnyezetébe történő beilleszkedését, tanulmányai folytatását vagy az iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely felkutatását.

Az utógondozás során az esetmenedzser szükség szerint együttműködik az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel.

Az alábbi szolgálatokkal állunk szakmai kapcsolatban az Esztergomi Járás területén:

Szolgáltató	Cím	Ellátási Terület
Dorogi Szociális Szolgáltató Központ - Család- és gyermekjóléti Szolgálat	2510 Dorog, Bécsi u. 71.	Annayölgy, Bajna, Epöl, Dág, Csolnok, Kesztlöc, Leányvár, Máriahalom, Piliscsév, Tokod, Tokodaltáró, Úny, Sárísáp, Dorog
Kuckó Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	2541 Lábatlan, Cementgyári ltp 5.	Bajót, Lábatlan, Nagysáp, Nyergesújfalu, Süttö
	2536 Nyergesújfalu, Óvoda u. 5.	
Tát Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	Tát, Móricz Zsigmond u. 1.	Tát, Mogyorósbánya
Pilismaróti Család és Gyermekjóléti Szolgálat	Pilismarót, Rákóczi F. u. 15.	Pilismarót

Központ által nyújtott speciális szolgáltatások:

A speciális szolgáltatások előzetes időpontegyeztetéssel, időpontra történő behívással működnek.

- *Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, felügyelt kapcsolattartás*
- *Kórházi szociális munka*
- *Jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás*
- *Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia*
- *Gyógypedagógiai - fejlesztőpedagógiai tanácsadás, tanulástámogatás*
- *Mediáció*
- *Addiktológiai konzultáció*
- *Gyermekevédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat*

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot 2016. június 1-től állandóan hívható telefonszám biztosításával szerveztük meg oly módon, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A család- és gyermekjóléti központ tájékoztatást nyújt a lelkisegély-telefonvonal, gyermekevédelmi hívószám, OKIT elérhetőségéről is.

A központ speciális szolgáltatási adatai (2020.)

Sor-szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (Halmazott adat)				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmazott adat!)			
		összes tevékenység száma	ebből (a-ból):			összes ellátott száma	ebből (e-ből):		
			jogerős hatósági intézkedés el érintett	központban végzett	szolgáltatokhoz kihelyezett		jogerős hatósági intézkedés el érintett	központban ellátott	szolgáltatokhoz kihelyezettként ellátott
		a	b	c	d	e	f	g	h
01	Kapcsolattartási ügyelet	49	49	49		10	10	10	
02	Utcai (lakótelepi) szociális munka								
03	Kórházi szociális munka	74				14			
04	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	5 108				2 413			
05	Szociális diagnózis felvétele	8				9			
06	Készenléti szolgálat	51							
07	Jogi tanácsadás	473		473		225		225	
08	Pszichológiai tanácsadás	415	7	408	7	118	7	115	3
09	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás								
10	Mediáció	13		13		26		26	
11	Családkonzultáció								
12	Család- és párterápia	40	3	40		16	3	16	

13	Konfliktuskezelés								
14	Fejlesztőpedagógiai ellátás	268		268		24		24	
15	Menekültekkel, oltalmazottakkal végzett tevékenység								
16	Hátralekkelési tanácsadás								
17	Csoportmunka								
18	Egyéb	39		39		12		12	
99	Összesen (01–18 sorok összege)	6 538	59	1 290	7	2 867	20	428	3

➤ Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésére 2018. szeptember 1. napjától került sor, melyet már a második negyedévben előkészítettünk oly módon, hogy családsegítő és esetmenedzser munkatársaink a járás valamennyi intézményét felkeresték előzetes helyzet – és igényfelmérés céljából. A jogszabályban rögzített szükségletfelmérést az óvodai és iskolai szociális segítő kollégáink végezték folyamatosan a bevezetés napjától, párhuzamosan kialakítva a szolgáltatás szakmai protokollban rögzített alapvető elemeit is.

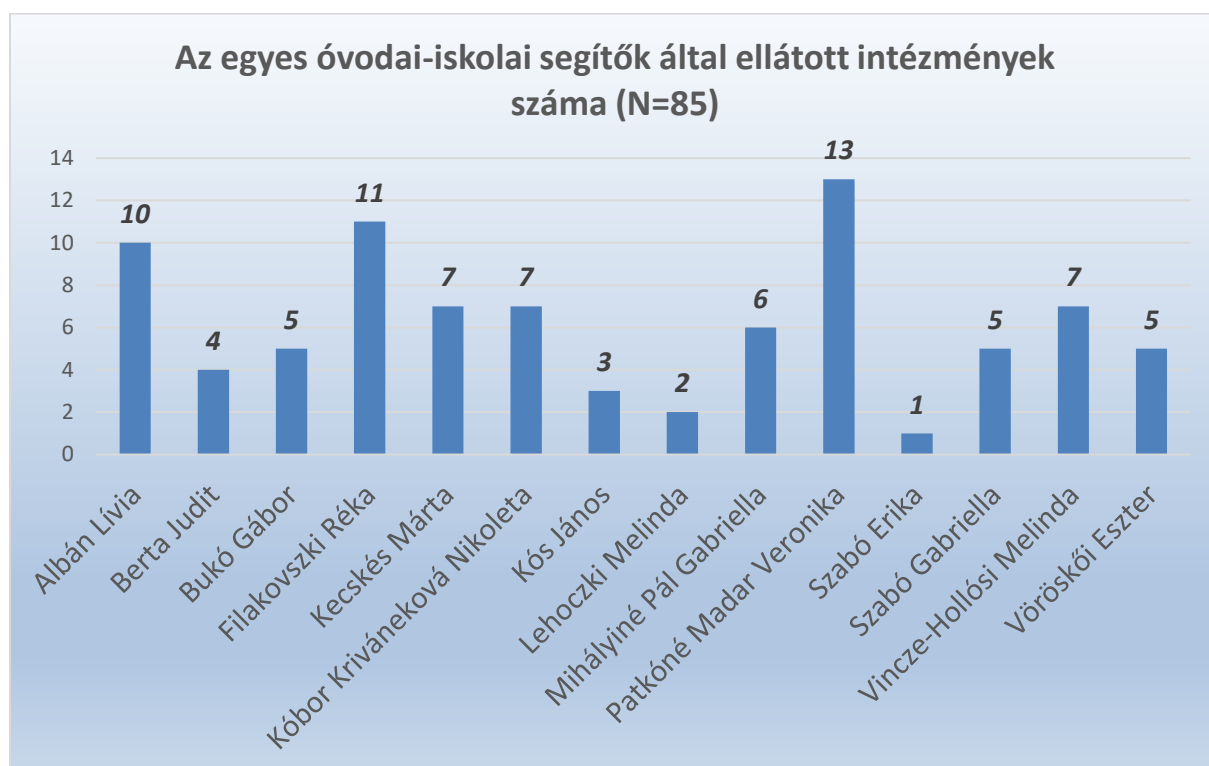
2020. márciusától az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység regisztrációja a KENYSZI TEVADMIN rendszerében is rögzítésre kerül, melyet munkatársaink rendszeresen végeznek.

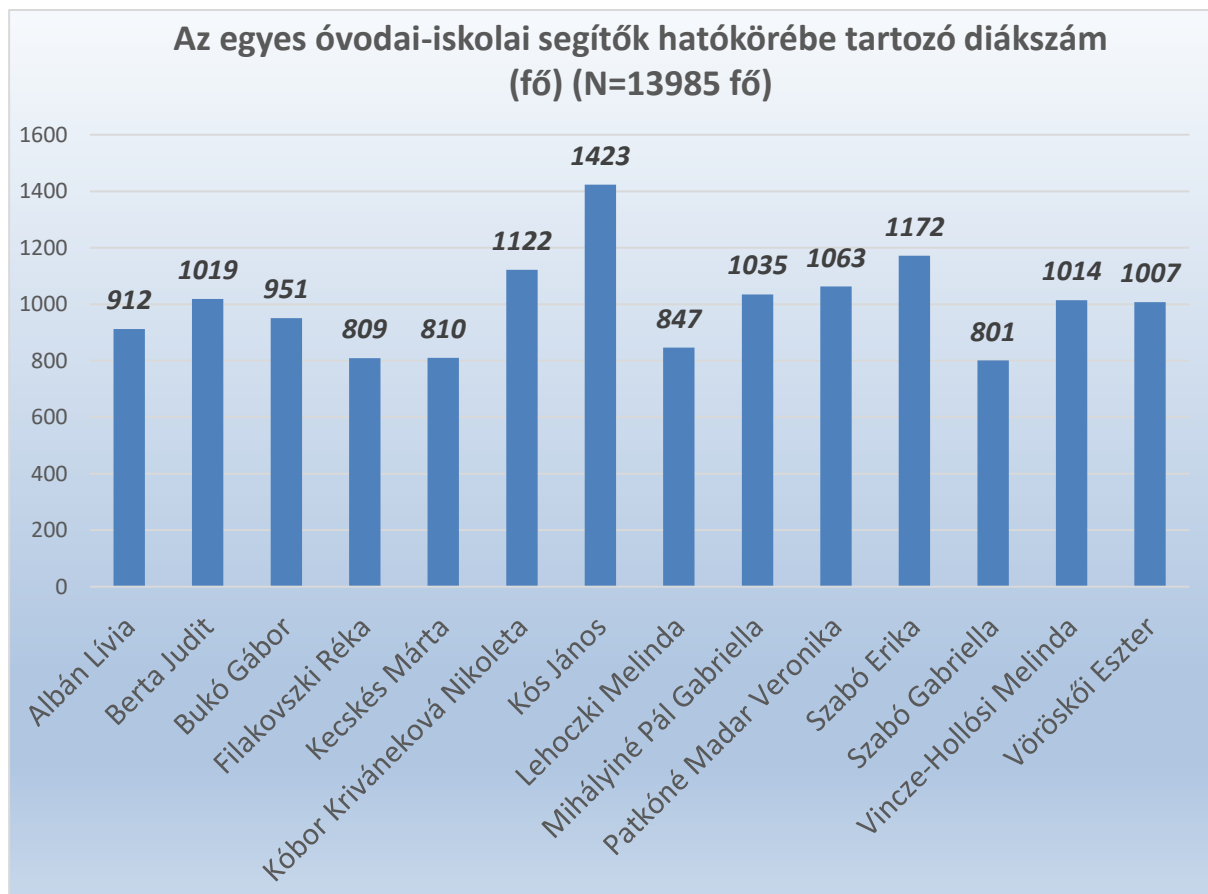
A rendszer folyamatos fejlesztése a bevezetéstől kezdve jelenleg is zajlik.

A Köznevelési Információs Rendszerben 2019. októberi statisztikája alapján az Esztergomi Járásban nyilvántartott gyermekek száma:14.429 fő volt.

2020. év decemberében 9 óvodai-és iskolai szociális segítő látta el ezt a járási speciális feladatot. A szakmai létszám teljessé tétele 2021. február 1. napján fejeződött be.

Az Esztergomi Járás 24 településén, 85 feladatellátási helyen 14 szakember dolgozik a járás valamennyi köznevelési intézményében nyújtva a szolgáltatást.





A család és gyermekjóléti központ főbb szolgáltatási adatai 2020.

A központhoz és szolgálathoz beérkező megkeresések, jelzések száma 2020. évben:

4380, kimenő ügyiratok száma: 3383.

Az Esztergomi Járás településein élő gyermekek és fiatalok száma:

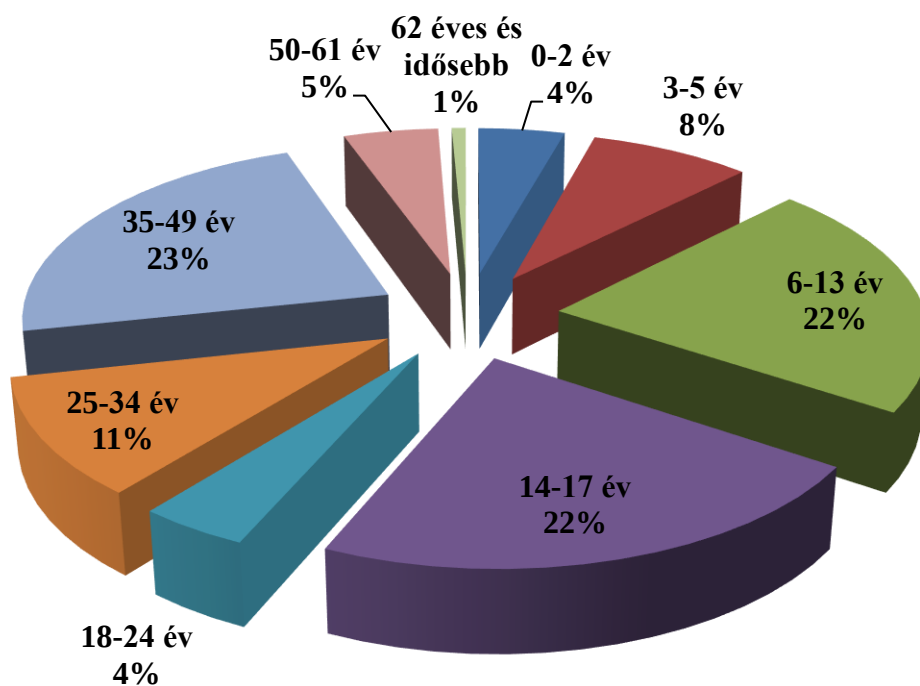
Megnevezés	Gyermekek (fő)	Fiatalkorú (fő)	Összesen
Településeken élő gyermekek létszáma (Esztergomi Járás, 24 település)	13051	3085	16.856
Esztergomi Járás lakosságszáma			94.996

Forrás : KEMKH Komárom – Esztergom megyei statisztika, 2021 01.01.

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerinti bontásban (fő) 2020. január 1. – december 31. vonatkozásában:

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)
		éves									j
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	
Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	Férfi	14	29	80	81	14	23	54	24	1	320
	Nő	17	29	75	78	16	54	109	10	4	392
	Összesen	31	58	155	159	30	77	163	34	5	712
	Ebből (08-ból): szolgálat által továbbított/ szolgálatától érkező	1	4	13	2						20

Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők százalékos megoszlása életkor szerint (2020. N=712)



A központ hatósági intézkedésre tett javaslatok (2020. január 1. – december 31.)

Sor- szá m	Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (Halmazott adat)			Hatóság kezdemenyezésére nemleges javaslatok száma (db)	
		összes javaslat száma	ebből (a-ből): eluta- sított javasla- tok száma	ebből (a-ből): előző évről áthúzódó esetek száma	összes nemle- ges javaslat száma	ebből (d- ből): hatóság mégis hatósági intézkedés melletti döntésének száma
		a	b	c	d	e
01	Védelembe vétel	105	11	9	45	
02	Megelőző pártfogás	10			17	
03	Ideiglenes hatályú elhelyezés	3	1			
04	Nevelésbe vétel	20	5	2	3	
05	Családba fogadás	59			3	
06	Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése					
07	A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	2		1		
08	A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása					
99	Összesen (01–08 sorok összege)	199	17	12	68	

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma (2020. január 1. – december 31.)

Sor-szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!)
		a	b
01	Szociális segítő tevékenység	48	28
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	104	123
03	Esetkonzultáció	828	357
04	Esetmegbeszélés	1 571	325
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	90	127
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	112	154
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	31	52
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	59	88
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	5	9
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	11	16
11	Családlátogatás	2 237	422
12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	8	8
13	Környezettanulmány készítése önállóan	91	135
14	Egyéb	1	1
99	Összesen (01–14 sorok összege)	5 196	1 845

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintett (kiskorúak és 18. évüket betöltött fiatalok) száma korcsoport szerint (2020. január 1. – december 31.):

Sor-szám				Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
				a	b	c	d	e	f
99	Összes érintett száma (fő)			238	6	113	12	369	179
02	Ebből (99-ből):	0-2	éves	21	1	2		24	12
03		3-5		35		15		50	27
04		6-13		89	4	58	4	155	72
05		14-17		93	1	38	8	140	68
06		18-							
07	Ebből (99-ből): lány			114	3	60	2	179	
08	Ebből (99-ből): hátrányos helyzetűnek minősített							93	
09	Ebből (99-ből): halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített							113	

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma települések szerint (2020. január 1. – december 31.)

Település-azonosító	Gondozottak száma	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
	Település neve	a	b	c	d	e	f
3422	Annavölgy	1		5		6	4
1674	Bajna	3			1	4	2
2935	Bajót	3		3		6	3
1892	Csolnok	5				5	2
2291	Dág	3			1	4	2
1049	Dorog	29		19	1	49	28
0659	Dömös	5		1		6	4
2963	Épöl	1	3			4	2
2513	Esztergom	86	1	40	3	130	64
2957	Keszthely	7		1	1	9	6
1525	Lábatlan	9		9		18	9
2548	Leányvár			1	1	2	1
2263	Márialom			1		1	
2825	Mogyorósbánya			7		7	1
2707	Nagysáp	3				3	1
1535	Nyergesújfalu	15		6		21	11
2187	Piliscsév	3		1	4	8	1
1466	Pilismarót	15		4		19	7
2690	Sárisáp	10	1	5		16	7
0868	Süttő	2				2	1
0875	Tát	4		1		5	2
1415	Tokod	23	1	5		29	17
3402	Tokodaltáró	9		4		13	3
2763	Úny	2				2	1
9999	Összesen	238	6	113	12	369	179

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak száma (2020.):

Sorszám	Megnevezés		A bántalmazott			Az elhanyagolt	
			kiskorúak száma				
			fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
			a	b	c	d	e
01	Családon belül	szülő által	11	18	1	13	9
02		testvér által					
03		egyéb rokon, hozzátartozó által			1		
04		összesen (01–03 sorok)	11	18	2	13	9
05		ebből (04-ből) szolgálat továbbította	1	1		4	
06		ebből (04-ből): lány	4	12	2	5	4
07	Családon kívül	gyermek által					
08		felöltő által			4		
09		intézmény munkatársa által					
10		összesen (07–09 sorok)			4		
11		ebből (10-ből) szolgálat továbbította			4		
12		ebből (09-ből): lány			2		
99	Összesen (04+10 sorok összege)		11	18	6		

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma (2020.):

Sor-szám	Okok			Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
				a	b
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)			251	
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)			165	250
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma		48	70
04		szülők, család életvitele (szervenélybetegségek, antiszociális viselkedés)		35	35
05		családi konfliktus		17	17
06		szülő(k) betegsége			
07		gyermek családon belüli bántalmazása	fizikai	2	9
08			lelki	9	12
09			szexuális	4	6
10		gyermek elhanyagolása	fizikai	6	18
11			lelki		5
12		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés			
13		iskolai kirekesztés, erőszak			6

14		kortárs csoport negatív hatása	10	10
15		elégtelen lakáskörülmények	28	35
16		kilakoltatás veszélye	3	3
17		munkanélküliség	3	24
18	Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		71	84
19	Ebből (18-ból):	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	25	33
20		drogfogyasztás	6	8
21		alkoholfogyasztás	4	6
22		játékszenvedély		1
23		csavargás	4	4
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	31	31
25		egyéb	1	1
26	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		15	17
27		tartós betegség		1
28	Ebből (26-ból):	fogyatékoság		
29		magatartás- vagy tanulási zavar	15	16
30	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)			
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		170	
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a szolgáltatástól érkező esetek száma		37	
33	Ebből (32-ből)	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	17	
34		központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt		
35	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek száma		200	

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (2020.)

Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	172	23	
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	125	21	
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	145	53	
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	51	4	
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	111	30	
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók			
07	Átmeneti gondozást biztosítók	52	5	
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
09	Köznevelési intézmény	419	18	
10	Rendőrség	130		
11	Ügyészség, bíróság	1	1	
12	Pártfogó felügyelői szolgálat	6		
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	7	2	
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	1	
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1		
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	90	28	
17	Önkormányzat, jegyző	30	31	
18	Járási hivatal gyámhivatala	203	2	
19	Munkaügyi hatóság			
20	Katasztrófavédelem			
21	Közütemi szolgáltatók			

22	Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő / betegjogi képviselő			
23	Hivatásos gondnok			
24	Javítóintézet			
25	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	8		
26	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
99	Összesen (01; 03; 6-26.sorok összege)	1 265	164	
27	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	865	141	

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás céljai, feladatai

A családsegítés keretében biztosított szolgáltatások:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- szociális segítő tevékenység, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- a közösségfejlesztő programok szervezése, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssággal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- a kríziskezelés, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások,
- társadalmi beilleszkedés elősegítése

Gyermekjóléti szolgáltatások

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, mentálhigiénés problémák és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A család-és gyermekjóléti szolgálat a következő feladatokat látja el:

- A gyermeket, illetve szülőjét tájékoztatja azokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének elősegítésével.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás érdekében
 - segítséget nyújt a gyermek vagy szülője (törvényes képviselője) kérelmének előterjesztéséhez,
 - szükség esetén kezdeményezi a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnál, szolgáltatónál,
 - a gyermeket, illetve a szülőt (törvényes képviselőt) felkészíti a támogatás célszerű felhasználására.
- A szolgálat a szociális válsághelyzetben levő várandós anyát
 - tájékoztatja az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
 - segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,
 - személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében.
- A szolgálat a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló várandós anyát tájékoztatja
 - az örökbeadás lehetőségéről,
 - az örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek tevékenységéről és elérhetőségéről,

- arról, hogy bármely megyei gyámhivatal illetékes a szülői nyilatkozat felvételére,
 - a gyermeknek az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokba történő elhelyezésének lehetőségéről és annak jogi következményeiről.
 - a szolgálat és az illetékes védőnő haladéktalanul tájékoztatják egymást, ha a várandós anya szociális válsághelyzetben van.
- A szolgálat segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban.
- A szolgálat családsegítő munkatársa segítséget nyújt a családnak az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében,
 - tevékenysége során együttműködik az átmeneti gondozást nyújtó szolgáltatóval.
- A gyermek számára olyan szabadidős programokat szervez, amelyek
- a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve
 - megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna.
- A gyermek részvételének elősegítése céljából a család- és gyermekjóléti szolgálat nyilvántartást vezet a településen rendelkezésre álló, szabadidős programokat nyújtó szervezetekről, és felkéri őket, hogy nyújtsanak tájékoztatást programjaikról, amelyekről értesíti a gyermekeket, a szülőket (törvényes képviselőket), valamint a köznevelési intézményeket.
- A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés során a szolgálat
- segítséget nyújt a családok, gyereket nevelő családok, gyermek, illetve a szülőnek/ törvényes képviselőnek ügyeik hatékony intézéséhez,
 - tájékoztatja a családot, gyermeket, illetve a szülőt/ törvényes képviselőt az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről,
 - felkérésére környezettanulmányt készít.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- házi gyermekorvosokkal, védőnői szolgálattal, köznevelési intézményekkel, egyéb személyes szociális szolgáltatást nyújtó / gyermekjóléti tevékenységet végző intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása
- települési jelzőrendszeri felelős kijelölése

Ennek alapján a szolgálat a következő feladatokat látja el:

- A szolgálat olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a család
- családokat /gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő családok és gyermekek
- életkörülményeit és szociális helyzetét,
- családtámogatási, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét,
- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- A szolgálat
 - kezdeményezi, szervezi és összehangolja a Gyvt. 17. §-ában meghatározott, valamint más érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő- és jelzőrendszerben,
 - felhívja a hatályos jogszabályokban meghatározott személyeket és szerveket (a jelzőrendszer tagjai) jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére,
 - nyilvántartja, és a külön jogszabályban meghatározott módon felhasználja az általa kezelt adatokat.
- A szolgálat az észlelő- és jelzőrendszer részét képező, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó személyek és intézmények bármely

gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

- az intézkedéséről tájékoztatja a jelzést tevőt
- fogadja a panaszával hozzá forduló gyermeket, és segíti őt problémája megoldásában.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat működésének megkezdéséről, tevékenységének céljáról és tartalmáról, továbbá elérhetőségéről, valamint szolgáltatásai igénybevételének módjáról tájékoztatja a települési lakosságát, a jelzőrendszer tagjait.
- A szolgálat szükség esetén esetkonferenciát tart. Az esetkonferencián elhangzottakról feljegyzést (emlékeztetőt) készít.
- Az esetmegbeszélés történhet
 - a családot és a családdal foglalkozó szakembereket is bevonva – esetkonferencia formájában, mely egy adott család ügyében tartott megbeszélés a problémakezelésben érintett valamennyi intézmény szakembereinek részvételével,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélés keretében.
- A szolgálat minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen
 - a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését,
 - áttekintik a település család- gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására
 - a települési jelzőrendszeri felelős hetente összesíti a beérkezett jelzéseket, azt továbbítja a járási jelzőrendszeri tanácsadónak

- éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít az éves jelzőrendszeri tanácskozást követően, minden év március 31-ig.

Ellátottak köre

A településen élő gyermekek száma:

Megnevezés	Gyermekek (fő)	Fiatalkorú (fő)	Összesen:
Településen élő gyermekek létszáma (Esztergom)	4044	1263	5307
Településen élő gyermekek létszáma (Dömös)	178	46	224
Összesen:	4222	1309	5531

Települések lakosság száma:	2021.01.01. (KEMKH)
Esztergom	29 284
Dömös	1 254
Összesen:	30 538

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében gondozott családok/gyermekek száma (2020.)

Esztergom

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen : (a-i)	Családok száma		
			éves												
			a	b	c	d	e	f	g	h				i	j
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	16	24	70	31	10	13	24	4	6	198			
02		Nő	20	20	61	40	25	38	73	9	8	294			
03		Összesen (01+02 sor)	36	44	131	71	35	51	97	13	14	492	179		
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező													
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	8	9	18	24	11	13	20	13	5	121			
06		Nő	16	6	30	24	25	19	49	17	16	202			
07		Összesen (05.+06.sor)	24	15	48	48	36	32	69	30	21	323	196		
08		Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező													
09		Ebből (07-ből): egyszeri alkalommal													
10	Összesen (03+07.sor)		60	59	179	119	71	83	166	43	35	815	375		

Dömös

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen : (a-i)	Családok száma		
			éves												
			a	b	c	d	e	f	g	h				i	j
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi		1	6	1		1	5	1		15			
02		Nő	2	4	4	1		3	3	1		18			
03		Összesen (01+02 sor)	2	5	10	2		4	8	2		33	7		
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező													
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi				4			2		1	7			
06		Nő		1	3	1	1	1	3	2	2	14			
07		Összesen (05.+06.sor)		1	3	5	1	1	5	2	3	21	12		
08		Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező													
09		Ebből (07-ből): egyszeri alkalommal													
10	Összesen (03+07.sor)		2	6	13	7	1	5	13	4	3	54	19		

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint (Nem halmozott adat!) 2020.

Esztergom

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből (a-ből): nő/lány
		a	b
01	Foglalkoztatott	110	71
02	Munkanélküli	24	14
03	Inaktív	120	91
04	Ebből (03-ból): nyugdíjas	15	10
05	Ebből (03-ból): 15 éves vagy idősebb tanuló	46	27
06	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	238	118
99	Összesen (01+02+03+06 sor)	492	294

Dömös

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből (a-ből): nő/lány
		a	b
01	Foglalkoztatott	10	4
02	Munkanélküli	1	1
03	Inaktív	4	3
04	Ebből (03-ból): nyugdíjas		
05	Ebből (03-ból): 15 éves vagy idősebb tanuló	2	1
06	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	18	10
99	Összesen (01+02+03+06 sor)	33	18

**A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint
(Nem halmozott adat!) 2020.**

Esztergom

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből (a-ból): 0-17 éves	Ebből (a-ból): nő/lány
		a	b	c
01	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	255	234	141
02	Általános iskola nyolc osztálya	133	48	86
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	55		35
04	Befejezett szakközépiskola	19		11
05	Befejezett gimnázium	11		8
06	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	8		5
07	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	11		8
99	Összesen (01-07 sorok összege)	492	282	294

Dömös

Sorszám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből (a-ból): 0-17 éves	Ebből (a-ból): nő/lány
		a	b	c
01	Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	20	19	12
02	Általános iskola nyolc osztálya	9		5
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	2		
04	Befejezett szakközépiskola			
05	Befejezett gimnázium			
06	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola			
07	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	2		1
99	Összesen (01-07 sorok összege)	33	19	18

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma az elsődleges probléma szerint (2020. január 1. – december 31.)

Esztergom

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	20	54
02	Családi-kapcsolati konfliktus	21	36
03	Családon belüli bántalmazás	13	17
04	Elhanyagolás	35	55
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	26	34
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan(családi, intézményi)	3	4
07	Gyermeknevelési	19	61
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6	22
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	16	32
10	Fogyatékoság, retardáció	3	5
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	8	14
12	Szenvedélybetegség	2	8
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	7	13
14	Foglalkoztatással kapcsolatos		3
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	18	43
16	Ügyintézésel kapcsolatos	1	31
17	Információkéréssel kapcsolatos		28
18	Egyéb	10	10
99	Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)	179	432

Dömös

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli		4
02	Családi-kapcsolati konfliktus	1	2
03	Családon belüli bántalmazás		
04	Elhanyagolás	3	3
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	2	2
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan(családi, intézményi)	1	1
07	Gyermeknevelési		4
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	3	3
10	Fogyatékoság, retardáció		
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség		
12	Szenvedélybetegség		
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		1
14	Foglalkoztatással kapcsolatos		
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		3
16	Ügyintézésrel kapcsolatos		
17	Információkéréssel kapcsolatos		
18	Egyéb		
99	Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)	7	20

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán, 2020. *halmozott adat*)

Esztergom

Sor- szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	2 210	597
02	Segítő beszélgetés	1 766	579
03	Tanácsadás	1 015	430
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	637	421
05	Konfliktuskezelés	107	118
06	Kríziskezelés	20	67
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	31	196
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	53	62
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	131	112
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	11	11
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	79	77
12	Esetkonferencia	19	47
13	Esetmegbeszélés	155	210
14	Esetkonzultáció	510	315
15	Szakmaközi megbeszélés		
16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
18	Közösségfejlesztés		
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	68	103
20	Családlátogatás	1 770	695
21	Adományközvetítés	51	95
99	Összesen (01–09, illetve 11–29. sorok összege)	8 622	4 124

Dömös

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	114	29
02	Segítő beszélgetés	72	21
03	Tanácsadás	36	9
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	86	24
05	Konfliktuskezelés	2	8
06	Kríziskezelés	3	4
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	4	9
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	5	12
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	3	3
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba		
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1	3
12	Esetkonferencia		
13	Esetmegbeszélés		
15	Sz szakmaközi megbeszélés		
16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
18	Közösségfejlesztés		
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	7	22
20	Családlátogatás	82	37
21	Adományközvetítés	5	12
99	Összesen (01–09, illetve 11–29. sorok összege)	444	226

Együttműködési megállapodás által nyújtott szociális segítő tevékenység (2020.)

Esztergom

Sorszám	Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Saját ügykörben végzett tevékenység	367
02	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	122
03	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	3
99	Összesen (01+02+03)	492

Dömös

Sorszám	Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Saját ügykörben végzett tevékenység	18
02	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	15
03	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	
99	Összesen (01+02+03)	33

Átmeneti nevelésben lévő családok gyermekeivel végzett gondozási tevékenység (2020.)

Sorszám	Megnevezés	Száma
01	Érintett gyermekek	26
02	Ebből (01-ből): védelembé vett gyermekek	4
03	Érintett családok	16

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (2020.)

Esztergom

Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	38	8	
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	29	7	
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	45	4	
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	37		
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	16	1	
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók			
07	Átmeneti gondozást biztosítók	51	5	
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
09	Köznevelési intézmény	175	5	
10	Rendőrség	48	3	
11	Ügyészség, bíróság			
12	Pártfogó felügyelői szolgálat	3	3	
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	5	2	
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	1	
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1		
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	49	9	
17	Önkormányzat, jegyző	16	12	
18	Járási hivatal gyámhivatala	143	1	
19	Munkaügyi hatóság			
20	Katasztrófavédelem			
21	Közütemi szolgáltatók			

22	Gyermejjogi/ellátottjogi képviselő / betegjogi képviselő			
23	Hivatásos gondnok			
24	Javítóintézet			
25	Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1		
26	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
99	Összesen (01; 03; 6-26.sorok összege)	576	53	
27	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	370	40	

Dömös

Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	2		
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés			
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	3		
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat			
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	3		
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók			
07	Átmeneti gondozást biztosítók			
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
09	Köznevelési intézmény	13		
10	Rendőrség	9		
11	Ügyészség, bíróság			
12	Pártfogó felügyelői szolgálat			

13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat			
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	2		
17	Önkormányzat, jegyző			
18	Járási hivatal gyámhivatala	5		
19	Munkaügyi hatóság			
20	Katasztrófavédelem			
21	Közüzeti szolgáltatók			
22	Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő / betegjogi képviselő			
23	Hivatásos gondnok			
24	Javítóintézet			
25	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal			
26	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
99	Összesen (01; 03; 6-26.sorok összege)	34		
27	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	21		

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai (2020.)

Esztergom

Sor-szám	Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból): jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)		
			a	b	c		
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)		282	78			
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)		186	50	319		
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma	o k b ő l v e s z é l y e z t e t t e k	66	10	98	
04		szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)		32	5	55	
05		családi konfliktus		40	9	64	
06		szülő(k) betegsége		5	2	6	
07		gyermek családon belüli bántalmazása		fizikai	5	4	8
08				lelki	6	6	14
09				szexuális	3	3	3
10		gyermek elhanyagolása		fizikai	1	1	8
11				lelki	5	5	10
12		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés					
13		iskolai kirekesztés, erőszak				2	
14		kortárs csoport negatív hatása		8	2	14	
15		elégtelen lakáskörülmények		13	3	24	
16		kilakoltatás veszélye				3	
17		munkanélküliség		2		10	
18	Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		72	22	110		

19		gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	11	1	30
20		drogfogyasztás			2
21		alkoholfogyasztás	1		8
22	Ebből (18-ből):	játékszenvedély			
23		csavargás	1	1	5
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	41	14	47
25		egyéb	18	6	18
26		Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	17	6	32
27		tartós betegség	3		3
28	Ebből (26-ből):	fogyatékoság	3		5
29		magatartás- vagy tanulási zavar	11	6	24
30		Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	7		67
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		169	49	
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma		95		
33	Ebből (32-ből)	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	66		
34		központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt	32		
35	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		6	6	
36	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én		124	35	

Dömös

Sor-szám	Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból): jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
			a	b	c
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)		19	10	
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)		12	6	20
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma	3		3
04		szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	3		5
05		családi konfliktus			4
06		szülő(k) betegsége			
07		gyermek családon belüli bántalmazása	fizikai		
08			lelki		
09			szexuális		
10		gyermek elhanyagolása	fizikai	6	6
11			lelki		
12		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés			
13		iskolai kirekesztés, erőszak			
14		kortárs csoport negatív hatása			
15		elégtelen lakáskörülmények			2
16		kilakoltatás veszélye			
17		munkanélküliség			
18	Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)		2	2	2

19	Ebből (18-ből):	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség			
20		drogfogyasztás			
21		alkoholfogyasztás			
22		játékszenvedély			
23		csavargás			
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	2	2	2
25		egyéb			
26	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		5	2	5
27	Ebből (26-ből):	tartós betegség			
28		fogyatékoság			
29		magatartás- vagy tanulási zavar	5	2	5
30	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)				10
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		7	4	

A HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ szervezeti adatai

Feladatkörök és munkakörök	Létszám	Megjegyzés
intézményvezető	1 fő	
esetmenedzser / tanácsadó	14,25 fő	
szociális diagnózis felvételi esetmenedzser	1 fő	
családsegítő	8 fő	1 fő ellátja a Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó Dömös települést is
óvodai és iskolai szociális segítő	14 fő	
szociális asszisztens	3 fő	
nappali ellátás vezető	1 fő	
szociális munkatárs	1 fő	
nem szakmai létszám (műszaki, üzemeltetési és fizikai)	5 fő	
közfoglalkoztatott	1 fő	

(2020. december 31-i állapot)

A szolgálat és a központ 2020. decemberében azon személyi összetétellel rendelkezett, mely a hatályos szakterületi jogszabályi előírásoknak eleget tett. A központ munkatársai szakmai végzettségüket tekintve megfelelnek a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről jogszabályban rögzített szakmai előírásainak.

A szolgáltatás tárgyi, infrastrukturális feltételei:

A HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Baross Gábor úti épületében a szakmai munkához szükséges infrastruktúra maximálisan biztosított:

1.szint

ügyfélváró – információs pulttal

ügyfélszolgálati helyiség

nappali ellátás nappali, étkező és pihenőszoba, tálalókonyha

nemek szerint elkülönített mosdó, mozgássérült mosdó
személyzeti helyiség

2. szint

3 tanácsadó helyiség
ügyfélszolgálati helyiség
játsszó-fejlesztő szoba
team helyiség
nemek szerint elkülönített mosdók

3. szint

esetmenedzser /családsegítő munkaszoba
3 személyzeti irodahelyiség
melegítőkonyha (munkatársak számára)
személyzeti mosdó

Az alagsorban került elhelyezésre az irattár, egy raktárhelyiség, valamint személyzeti mosdó.

A Baross Gábor úti székhelyépületben a szakmai munkához szükséges infrastruktúra biztosított (telefon, fax, mobiltelefonok, számítógépek, nyomtató, fénymásoló, alapvető szakkönyvek, internet, területi munkavégzéshez 3 szolgálati gépkocsi). Az alap számítógép állomány a 2016-2018. évben beszerzésre került, fejlesztése még szükséges. Az iratok tárolása zárt iratszekrényekben történik.

Munkatársak továbbképzése (2020.)

2020. évben a HÍD Központ 18 munkatársa vett részt szakmai továbbképzésen (érzékenyítő tréning), a központ továbbképzési tervében szereplő *előírt szakmai továbbképzési kötelezettségét minden munkatárs teljesítette.*

A szolgáltatás igénybevételének, valamint a szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja

Esetmenedzserek és tanácsadók ügyeleti rendje a Család- és Gyermekjóléti Központban:

Az esetmenedzserek ügyeleti napjukon, valamint kedd 13:00 – 16:00 között biztosítanak személyes konzultációs lehetőséget a szolgáltatók családsegítő munkatársainak az alábbi beosztás szerint:

hétfő	9:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Kesztölc, Csolnok, Annavölgy, Bajna, Epöl, Dág, Úny, Máriahalom, Nagysáp, Tát, Mogyorósbánya, Sárisáp, Pilismarót, Dömös
szerda	9:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Dorog, Piliscsév, Leányvár, Tokod
csütörtök	9:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Esztergom, Tokodaltáró
péntek	8:00 - 12:00	Lábatlan, Süttő, Bajót, Nyergesújfalu

Tanácsadás a HÍD Központban:

1. kedd : szakmai-módszertani tanácsadás
2. hétfő, szerda, csütörtök, péntek: jogi, pszichológiai, gyógypedagógiai, fejlesztőpedagógiai tanácsadás, tanulástámogatás, esetkonzultációs lehetőség a járási család és gyermekjóléti szolgálatok munkatársainak
3. szerda: észlelő-jelzőrendszeri tanácsadás

Tanácsadókhoz történő bejelentkezés előzetes időpont egyeztetéssel, időpontra történő behívással vehető igénybe.

A szolgáltatók szükség szerint az illetékes esetmenedzserrel / tanácsadóval előzetesen egyeztetnek időpontot.

A járási havi esetmegbeszélések tervezett napja minden hónap harmadik keddjén délután (13:30 – 15:00 óra között), melyről előzetes elektronikus értesítést küldünk.

Keddi napokon adminisztráció, team megbeszélés, jelzőrendszeri esetkonferenciák, alkalmi esetkonferenciák, járási esetmegbeszélő csoport, járási vezetői értekezletek biztosítása történik.

Az ügyfélszolgálati ügyelet heti tervezésben valósul meg, lehetőség szerint állandó elérhetőségekkel mindkét szakmai egységben.

Csoportfoglalkozások, egyéb szabadidős tevékenységek a pandémia miatt a veszélyhelyzet elmúltával, a nyári szünetben szerveződtek (2 hét).

Az esetmenedzserek ellátott települések szerint fogadják a szolgáltatóktól beérkező hatósági intézkedésre vonatkozó javaslatokat.

A tanácsadók előzetes időpont egyeztetést követően állnak a szolgáltatást igénybe vevők rendelkezésére, ill. a szolgáltatók munkatársai rendelkezésére.

Kéthetente team megbeszélés keretében dolgozzák fel az eseteket, osztják meg tapasztalataikat a hatékony munkavégzés érdekében (team: minden páros hét - kedd délelőtt).

Területi munka keretében a szolgáltató székhelyén / telephelyén szükség szerint biztosítunk esetkonzultációt, lehetőség szerint az esetmenedzserek részt vesznek a szolgálatoknál szervezett induló esetek esetkonferenciáin is.



ESZTERGOM VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD- ÉS
GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT	IDŐSEK KLUBJA
ÜGYFÉLFOGADÁSI REND:	NYITVATARTÁS:
HÉTFŐ: 9-12 óráig és 13-17 óráig	HÉTFŐ: 8-16 óráig
KEDD: ZÁRT MUNKANAP	KEDD: 8-16 óráig
SZERDA: 9-12 óráig és 13-17 óráig	SZERDA: 8-16 óráig
CSÜTÖRTÖK: 11-17 óráig	CSÜTÖRTÖK: 8-16 óráig
PÉNTEK: 8-12 óráig	PÉNTEK: 8-16 óráig

ELÉRHETŐSÉGEK • Székhely és levelezési cím: 2500 Esztergom, Baross u. 3. Tel./fax: 06 33/415-435
Honlap: www.hidkozpont.hu E-mail: hidkozpont@hidkozpont.hu Készenléti ügyelet: 06 70/379 0570



A veszélyhelyzet ideje alatt a szakmai konzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák online, telefonon, valamint e-mail formájában kerülhettek csak megtartásra.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások formái

Család- és Gyermekjóléti Központ

Esetmegbeszélés, esetkonferencia biztosítása igény szerint, havi egy alkalommal esetmegbeszélés a járás szolgálatainak / munkatársainak részvételével (járási esetmegbeszélő csoport).

Az egyes szolgáltatásokról, aktuális programokról a szolgáltatást igénybe vevőket, a lakosságot a jelzőrendszer tagjaihoz eljuttatott felhívásokon, tájékoztatókon keresztül, valamint a közintézményekbe eljuttatott szórólapokon keresztül tájékoztatja.

- A járási szintű feladatellátáshoz tartozó szolgáltatásait a járás család- és gyermekjóléti szolgálataihoz / szolgáltatóihoz juttatja el közvetlenül, általuk biztosítva a helyi közzétételt.
- Nyilvántartások:
 - területi és forgalmi napló
 - az Országos Család és Gyermekvédelmi Intézet által kidolgozott adatlap rendszer „GYERMEKEINK VÉDELMEBEN”
 - esetdosszié
 - KENYSZI – TEVADMIN elektronikus nyilvántartó rendszer

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család – és gyermekvédelmi beavatkozás mindig a szolgáltatást igénybe vevő, család, gyermek érdekében történik és amennyiben lehetséges, a családot / szülőket (törvényes képviselőket) támogató módszerek kapnak hangsúlyt a beavatkozási folyamatban a „gyermekek mindenek felett álló érdeke” alapelve alapján.

A családsegítő munkatárs tevékenységét tervezett módon végzi a családi diszfunkciók, működési zavarok ellensúlyozása és a családi konfliktusok megoldásának elősegítése érdekében.

A gondozási tervet a szülővel és a gyermekkel együttműködve készíti el a családgondozó. A tervben rögzítik azokat a feladatokat, amelyek elvégzésével a gyermeket a családjában lehet

megtartani és elhárítani a veszélyeztető helyzeteket – a gyermekek alapvető jogait figyelembe véve, melyek alapján elsődleges cél a gyermek saját családjában való felnövekedésének elősegítése.

A családsegítő munkatárs esetkonferenciát hívhat össze a jelzőrendszer illetékes tagjainak meghívásával és a család részvételével annak érdekében, hogy összehangolja a közösen kitűzött cél elérése érdekében együttműködésüket.

A gyermek érdekében a család / szülő támogatásának, megerősítésének céljával kezdeményezheti a különböző, a gyermek családjában történő nevelését elősegítő pénzügyi és személyes szociális szolgáltatást nyújtó ellátások, szolgáltatások igénybevételét is.

A szolgálat családsegítő munkatársa komplex felmérés, valamennyi körülmény feltárása után mérlegeli, hogy a helyzet rendezhető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal vagy szükséges-e a gyerekvédelmi gondoskodás körébe tartozó egyéb hatósági intézkedés kezdeményezése.

A személyesen először jelentkező ügyfeleket az ügyeletes családsegítő fogadja. Az esetgazda kijelölése a team megbeszélés során történik az egyenletes terhelés szempontjait is figyelembe véve. Az írásban érkező megkeresések, jelzések elosztása napi szinten, az egyenletes terhelésszempontjait figyelembe véve történt. A heti esetmegbeszélő csoportok alkalmával minden új eset megbeszélésre kerül annak érdekében, hogy a munkatársak egymásnak is segítséget tudjanak adni a probléma megfogalmazáshoz, a szükséges lépések megtételéhez, a szakmai dilemmák feloldásához.

A családgondozók az általuk gondozott családokat havi 3 alkalommal látogatták, illetve szükség esetén ennél gyakrabban is, valamint fogadták ügyfeleiket ügyeleti napjaikon aktuális probléma esetén.

A szolgálat elsősorban az ünnepekhez kapcsolódó gyermekprogramokat biztosít, egyrészt a szolgálat működési területén élő valamennyi gyermek számára, valamint a pozitív diszkrimináció elvét alkalmazva kifejezetten hátrányos / halmozottan hátrányos helyzetű, veszélyeztetett helyzetben élő gyerekek számára szabadidős programok, kirándulások formájában (2020-ban a nyári szünetben biztosítottunk 2 héten keresztül délelőttönként szabadidős foglalkozásokat).

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai által vezetett nyilvántartások:

- területi és forgalmi napló
- az Országos Család és Gyermekvédelmi Intézet által kidolgozott adatlap rendszer „GYERMEKEINK VÉDELMEBEN”
- esetnapló
- esetjelző lap
- KENYSZI – TEVADMIN elektronikus nyilvántartó rendszer

A család- és gyermekjóléti szolgálat kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival, társszervekkel

A társintézményekkel való együttműködés formái közül a szakmaközi értekezletek, esetkonferenciák adják a legfőbb szervezeti keretet, melyet kiegészít a partnerintézményekkel való személyes kapcsolatfelvétel és konzultáció, a társintézmények programjaiba való bekapcsolódás lehetőség szerint, a partnerintézmények programjainak látogatása.

Kiemelt feladatunknak tekintettük és tekintjük a jelzőrendszer és a társszervek aktivizálását az esetvezetésekben való hatékonyabb együttműködés, valamint annak érdekében, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat be tudja tölteni a gyermekvédelmi rendszerben a törvény által neki szánt központi, koordinatív szerepet.

Az éves jelzőrendszeri konferenciát (2020. február 23.) online bonyolítottuk le a veszélyhelyzet időtartama alatt.

Néhány összegző adatot a jelzések alakulásáról az alábbi ábrákban mutatunk be:

Éves esteszámok alakulása (Esztergom)

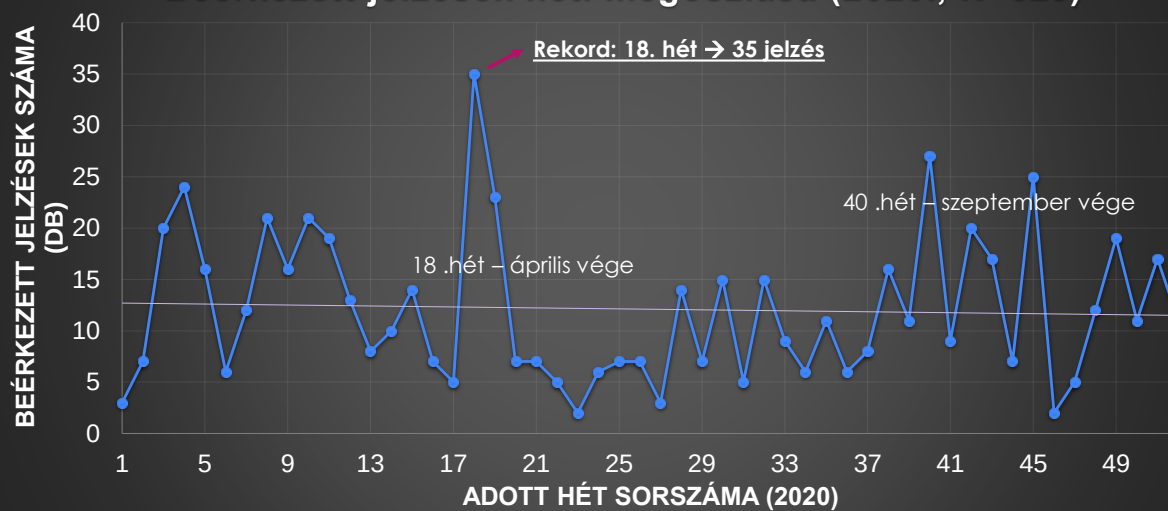
16



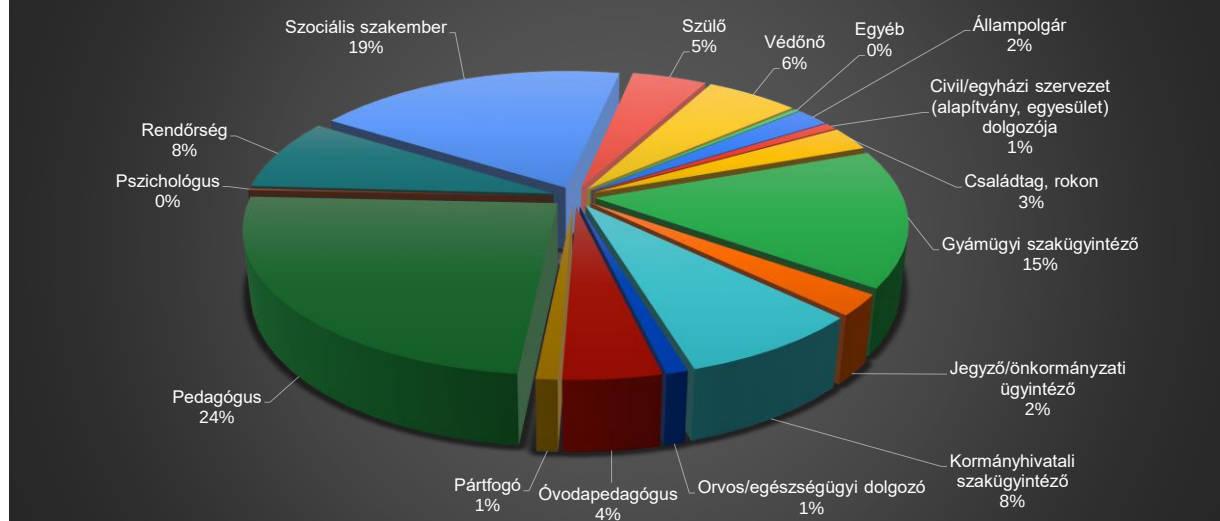
A jelzések száma folyamatosan emelkedést mutat, ami a jelzőrendszer fokozatosan javuló működésére utal.

17

Beérkezett jelzések heti megoszlása (2020., N=629)

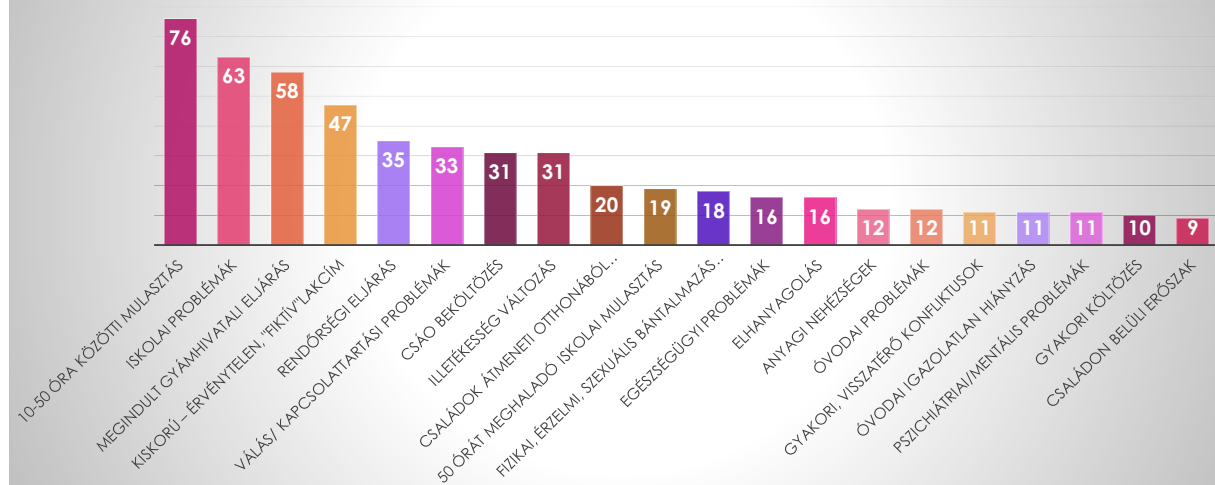


Beérkezett jelzések beküldő szerinti megoszlása (2020., Esztergom, N=629)



A család- és gyermekjóléti szolgálat fogadta az észlelő és jelzőrendszer által beküldött jelzéseket, a jelzések alapján megtette a megfelelő intézkedést. 2020-ban a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezett. Az Esztergomi Rendőrkapitánysággal több éve szoros együttműködésben dolgozott a szolgálat, minden kiskorút érintő ügyben megkaptuk a jelzést a problémák megfelelő kezelése érdekében.

TOP 20 leggyakoribb jelzési ok - az összes 86%-a (2020., Esztergom, n=539, N=629)



Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Esztergom Járási Hivatal Hatósági Osztályának valamennyi megkeresésére közoktatási kötelezettség megszegése ügyekben a szükséges tájékoztatást írásban megadtuk.

Az esetet küldő társintézmény, szakember felé, a családdal való kapcsolatfelvétel után a család- és gyermekjóléti szolgálat törvényi határidőn belül írásos visszajelzést küldött, mely tartalmazta a családsegítő nevét, elérhetőségét, valamint az ügyben megtett lépéseket.

Elektronikus ügyfélnyilvántartás működtetése (KENYSZI)

A hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően ügyfeleink törzsadatait rögzítettük, a központi program folyamatos korrekcióit követtük, elkészítettük a napi jelentéseket.

Nappali ellátás (idősek) - Idősek Klubja

A HÍD Központ székhely épületbe költözését követően lehetővé vált új szolgáltatás elindítása az idősellátás területén, nappali ellátás formájában. Az időseket nyílt napon ismertettük meg a szolgáltatás által nyújtott lehetőségekről a szolgáltatásindítást megelőzően. 2020. március 16. napjától a nappali ellátás nem működhetett. A klub 11 tagját kérésük szerint otthonukban láttuk el.

2020. júliusában nyithattunk újra, sajnos csak rövid időre a vírushelyzet 2. hullámaig.

A klub heti programkínálatát az állandó elemeken kívül (kézműves klub, beszélgetőkör, filmklub, játék, séta és mozgás) a klubtagok igényeit figyelembe véve alakítottuk (kerti lecsó party, kirándulás).

Igény szerint biztosítottunk tisztálkodási lehetőséget, ill. heti mosást.

A szolgáltatást igénybe vevők és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme

A szolgáltatást igénybe vevők jogai

A szolgáltatást igénybe vevőnek joga van a szabad véleménynyilvánításhoz, és ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről, továbbá ahhoz, hogy a személyét és vagyonát érintő minden kérdésben közvetlenül vagy más módon meghallgassák, és véleményét korára, egészségi állapotára és fejlettségi szintjére tekintettel figyelembe vegyék.

A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek törvényben meghatározott jogainak védelmét, és segíti a gyermeket jogai megismerésében és érvényesítésében. A gyermekjogi képviselő kiemelt figyelmet fordít a különleges vagy speciális ellátást igénylő gyermek védelmére.

A gyermekjogi képviselő jogosult a gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző működési területén tájékoztatást, iratokat, információkat kérni és a helyszínen tájékozódni. A gyermekjogi képviselő köteles a gyermek személyes adatait az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelni.

Az intézmény birtokába került adatok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. szabályait kell alkalmazni.

Panaszjog

A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek panasszal élhetnek

- a) az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- b) a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,
- c) a Gyvt. 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.

Az intézmény vezetője a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának lehetséges módjáról.

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő, törvényes képviselője, hozzátartozója, az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet (panasztevő) panaszait írásban az intézményvezetőnek nyújtja be. A vezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a vezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslati kérelemmel.

2020-ban 1 panasz érkezett, mely kivizsgálásra került.

A panaszjog gyakorlásának lehetőségéről az ügyfelek a központ hirdetőtábláján, valamint a szolgálattal való kapcsolatba lépéskor szóban, valamint a kitöltésre kerülő „Együttműködési megállapodásban” írásban is kaptak/ kapnak tájékoztatást.

A gyermekjogi és ellátottjogi képviselő tevékenységéről, hatásköréről, az általa nyújtható segítségadás lehetőségéről, elérhetőségéről szóló írásos tájékoztatót a központ hirdetőtáblájára elhelyeztük, illetve a ügyfelek számára nyitva álló helyiség ajtaján is olvasható a szakmai előírásoknak megfelelően, a szolgálattal való kapcsolatba lépéskor kitöltésre kerülő „Együttműködési megállapodás” is tartalmazza elérhetőségi adatait.

A szociális szolgáltatást végzők jogai

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Egyéb szolgáltatások

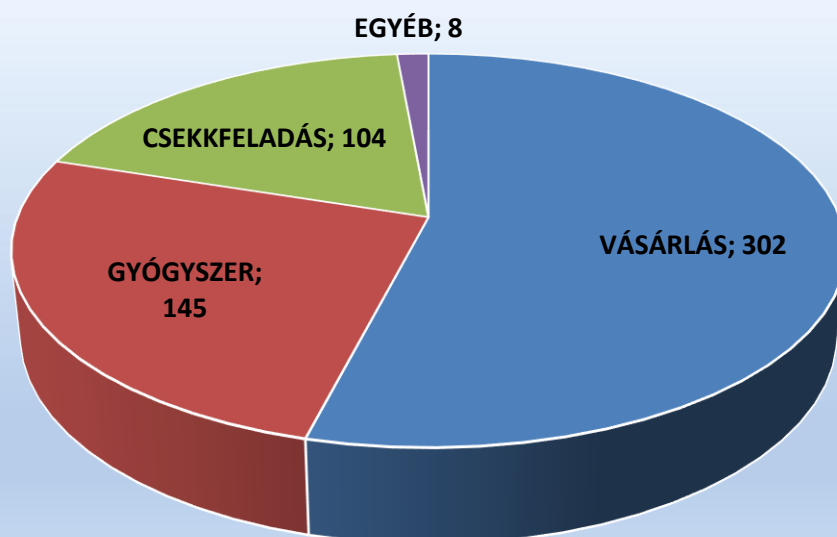
A város lakosaitól rendszeresen kapunk használt ruha adományokat, melyeket a rászoruló családok számára eljuttatunk.

2020-ban 40 élelmiszercsomagot kaptunk a Magyar Vöröskeresztől, melyet a rászoruló családok számára osztottunk ki.

A Közjóléti Iroda kérésére a szolgálat munkatársai bonyolították le a gyerekek szünidei szociális étkeztetését az esztergomi ügyfelek számára, naponta 11:00 – 13:00 óra között 2 munkatársunk segítette az ételosztást és a Közjóléti Iroda által kért napi igénybevételi napló vezetését.

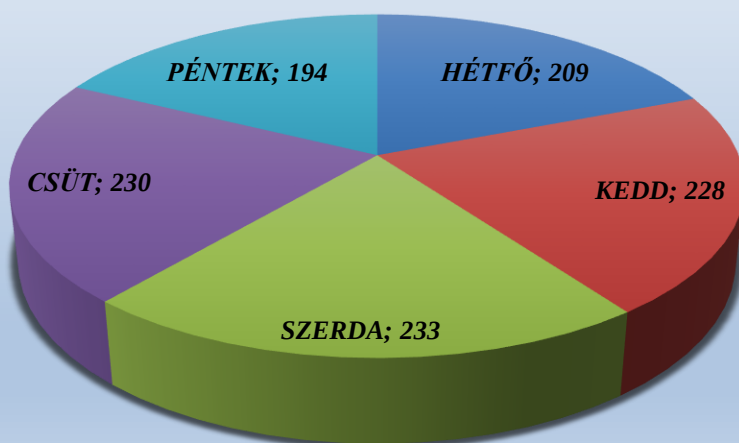
2020 március 16. napjától a veszélyhelyzet ideje alatt a fenntartó kérésére munkatársaink látták el a 65 év feletti, segítséget kérő időseket a városban (bevásárlás, csekkbefizetés, gyógyszerkiváltás, melegétel-szállítás), valamint a karanténba került családokat (élelmiszer, gyógyszer).

Veszélyhelyzeti ellátás (2020. 03–12 hónapok között) (N= 557)



A központ munkatársai 1094 adag ebédet szállítottak házhoz 189 fő igénylő részére.

(A diagram az igénybevétel naponkénti megoszlását mutatja a 13. és 25. közötti hetekre vonatkozóan.)



Emellett az óvodák és iskolák zárvatartása idején biztosítottuk a gyermekétkeztetést is.

Felkérésre kapcsolattartások lebonyolításához helyet biztosítottunk ügyfélszolgálati időben, felügyelt kapcsolattartást szakképzett esetmenedzserek segítségével bonyolítottuk le hatósági megkeresésre (rendszeres, ill. egyszeri alkalmak).

A szolgálatnál átmeneti nevelt gyerekek esetében biztosítottuk a szülő számára a telefonon történő kapcsolattartás lehetőségét.

Esztergom, 2021. április 15.

Tordainé Vida Katalin
intézményvezető